

# サービス業に係る経営講習会



## 飲食店 繁盛のカギ

お客様の心をつかむ  
接客術と教育手法

サービス業に係る  
経営実態調査報告

宮城県内飲食業の  
現状課題と  
今後の動向に  
ついて



2019年

2月6日(水) 13:30~

仙台ガーデンパレス 4階「羽衣」

募集対象 県内飲食業経営者・従業員、商工会職員等

募集人数 **50名**

定員になり次第、締め切らせていただきます

申込締切

2019年  
1月25日(金)

申込方法

裏面の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX022-265-8009に送信してください

地域経済および小規模事業者を取り巻く環境は、少子高齢化に伴う人口減少、大型店・コンビニ等の出店による競争の激化等により、大変厳しい経営環境が続いている状況にあります。

本講習会は、飲食業を営む県内商工会地区の499事業者を対象に、本会が実施した経営実態調査の結果を踏まえ、現状と課題に対する解決の方向性を明らかにするとともに、利益を上げる商売繁盛のノウハウ等について基調講演を行い、地域内飲食業の活性化に資することを目的に実施いたします。

### 【経営実態調査報告会】

岩佐 克之氏 中小企業診断士

仙台にコンサルティング事務所を構え、経営コンサルタントとして活躍する中小企業診断士。本会エキスパート及びミラサポ登録専門家としても活躍し、悩みを抱えている企業の環境・現状の業務形態・組織レベル等を考慮し、個々の企業に寄り添った支援は、高い評価を得ています。

本会が実施した「サービス業に係る経営実態調査」の分析結果を踏まえた課題と解決策のヒントを講演していただきます。



### 【経営講習会】

門 浩司氏 イデアレスト代表

様々な業種業態の店長を歴任後、「湘南国際村」「キリンドラフトマスターズクラブ」事務局運営など大型プロジェクトに参画。その後の飲食店プロデュースやコンサルティングの実績は700件を超えております。

本講習会では、門氏の経験を基にした接客業必須のホスピタリティーサービスを中心に「繁盛のカギ」を伝授していただきます。



主催 **宮城県商工会連合会** TEL.022-225-8751 FAX.022-265-8009

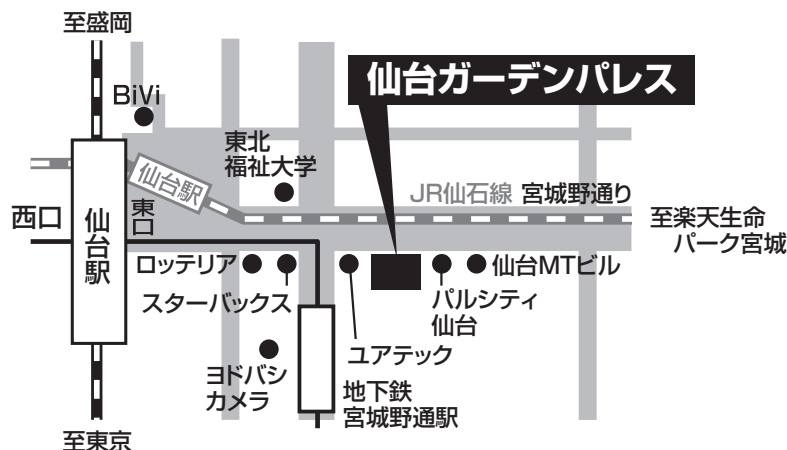
〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-14-2 商工振興センター2F E-mail chiikishinko@office.miyagi-fsci.or.jp

時 間	内 容	講 師 等 (敬称略)
13:30~13:35	開 会 開会挨拶	宮城県商工会連合会
13:35~14:35	◆サービス業に係る経営実態調査報告 宮城県内飲食業の現状課題と 今後の動向について	中小企業診断士 岩 佐 克 之
14:35~14:45	休 憩	
14:45~16:00	◆サービス業に係る経営講習会 飲食店 繁盛のカギ ～お客様の心をつかむ接客術と教育手法～	アイデアレスト 代 表 門 浩 司
16:00~16:10	質疑応答	
16:10	閉 会	宮城県商工会連合会

## 会場付近地図

### 仙台ガーデンパレス

〒983-0852  
 仙台市宮城野区榴岡四丁目1番5号  
 TEL : 022-299-6211



## サービス業に係る経営講習会 申込書

申込書にご記入のうえ、宮城県商工会連合会までFAXでお送りください

**FAX 022-265-8009**

申込日 年 月 日

会社名		受講者氏名	
ご住所	〒 -	1	所属・役職
		2	所属・役職
TEL	- -	FAX	- -
E-mail			
備考			

※本申込書にご記入頂きました個人情報につきましては、受講者名簿の作成など、本事業の実施のために使用するほか、商工会連合会からの各種連絡、情報提供等に使用します。